

Автономная некоммерческая организация  
«Центр опережающей профессиональной подготовки»

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор АНО «Центр  
опережающей профессиональной  
подготовки»



А. Бессонова

Приказ № 10 от 23.01 2023 г.

**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации**

«Цифровая грамотность»

Объем программы – 24 часа

Белгород, 2023

Составители (разработчики) программы:

**Организация-разработчик:** ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»

Разработчик:

**Тимонова Светлана Сергеевна**, преподаватель ОГАПОУ «Белгородский индустриальный колледж»

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование документа</b>	<b>стр.</b>
1.	Пояснительная записка	4
2.	Содержание программы	7
2.1.	Учебный план программы	7
2.2.	Учебно-тематический план программы	7
2.3.	Календарный график	9
2.4.	Рабочая программа	9
3.	Формы аттестации	10
3.1	Оценочные материалы	10
4.	Организационно-педагогические условия	16
4.1.	Материально-техническое обеспечение программы	16
4.2.	Учебно-информационное обеспечение программы	16
4.3.	Кадровое обеспечение программы	16

## 1. Пояснительная записка

Курс обучения лиц старшего возраста компьютерной грамотности представляет собой адаптированную программу занятий для людей старшего поколения, разработанную с учётом их возрастных психологических и физических особенностей и социально правовых потребностей. В ходе обучения слушатели получают систематизированные знания о принципах работы компьютера, представление о его аппаратном и программном обеспечении, хранении информации в памяти компьютера, вырабатывает навыки выполнения таких востребованных для практического применения действий, как работа с текстом, создание таблиц, выполнение расчётов и т. д. Рассмотрение этих тем необходимо для выработки серьёзного отношения к компьютеру как к рабочему инструменту, применяемому в различных сферах жизнедеятельности.

Задачи программы:

- обучить первичным навыкам работы с персональным компьютером;
- ознакомить с пакетом программ Microsoft Office;
- обеспечить необходимый уровень практических умений работы на персональном компьютере с целью дальнейшего использования полученных знаний в практике повседневной жизни;
- научить слушателя эффективной и безопасной работе в глобальной сети Интернет;
- изучить процесс получения электронных услуг через Интернет;
- расширить возможности общения посредством Интернета;
- изучить технологию использования информационно-коммуникационных средств.

Структура программы включает в себя учебно-тематический план и краткое содержание занятий, где обозначены ключевые понятия, рассматриваемые на лекциях, практические упражнения, вопросы и задания для контроля, памятки пошаговых действий, а также дополнительную информацию для преподавателей, рекомендации по введению занятий и организации учебного процесса. Теоретические занятия чередуются с практическими. Обучение начинается с объяснения самых простых истин.

## Раздел 1. Характеристика программы

**1.1. Цель реализации программы** – обучение лиц старшего возраста компьютерной грамотности для преодоления проблемы включения их в информационную среду; формирование практических навыков работы на современном персональном компьютере.

Согласно приказу Министерства образования и науки РФ от 01 июня 2013 г. № 499 в рамках имеющейся квалификации совершенствуются следующие компетенции слушателей программы.

### Совершенствуемые компетенции

	<b>Компетенция</b>	<b>Направление подготовки Педагогическое образование 44.04.01 Код компетенции</b>
1.	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1
2.	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7

### 1.2. Планируемые результаты обучения

<b>Знать-уметь</b>	<b>Направление подготовки</b>
<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– основные понятия и категории курса;</li><li>– принципы работы с персональным компьютером;</li><li>– правила ухода и технику безопасности при работе с компьютером;</li><li>– краткий обзор операционной системы;</li><li>– рабочий стол и его структуру;</li><li>– структуру окна Windows;</li><li>– процесс управления окнами;</li><li>– основные операции с папками и файлами;</li><li>– элементы окна Microsoft Word;</li><li>– правила выделения текстовых фрагментов;</li><li>– способы проверки правописания;</li></ul>	ОПК-1

- правила форматирования документа (шрифт, стили, абзац, списки, колонки);
- оформление границ и заливки;
- способы вставки рисунков, автофигур и объектов WordArt;
- способы подготовки документов в печать;
- структуру окна Excel;
- способы создания презентаций;
- основные возможности Интернет;
- основы работы с браузером;
- способы сохранения полученной информации на своем компьютере.

**Уметь:**

- использовать в работе стандартные программы;
- работать с несколькими программами одновременно, осуществлять взаимодействие нескольких окон;
- пользоваться справочной системой Windows;
- создавать и оформлять таблицы при помощи панели инструментов Таблицы и границы;
- создавать, удалять, восстанавливать, переименовывать файлы и папки;
- осуществлять поиск информации на компьютере;
- копировать и перемещать создаваемые объекты;
- создавать красочные рисунки, презентации с помощью графического редактора PowerPoint;
- сохранять информацию на дисках, дискетах, флеш-носителях;
- создавать ярлыки для часто используемых файлов;
- создавать документы с помощью программы Word;
- красочно оформлять документы с помощью рисунков, рамок, заливки, фона, объектов Word Art;
- создавать и оформлять таблицы в документах с помощью программы Excel;
- эффективно производить расчеты с помощью формулы Автосумма в программе Excel;
- создавать и демонстрировать презентации с помощью программы PowerPoint;
- эффективно использовать браузер Opera;
- работать с электронной почтой;

– осуществлять поиск информации в Интернет;	
– пользоваться возможностями различных поисковых систем.	

**1.3. Категория обучающихся:** уровень образования - высшее, область профессиональной деятельности - управление процессами образовательной организации.

**1.4. Форма обучения:** очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

**1.5. Режим занятий:** 8 ч. в день, 5 раз в неделю.

**1.6. Трудоемкость программы:** 24 часа.

## Раздел 2. Содержание программы

### 2.1. Учебный план

#### дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Цифровая грамотность»

Категория слушателей – преподаватели 50+

Срок обучения – 24 академических часа

Форма обучения – очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей	Всего, ак. час.	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия	Форма контроля
1	2	3	4	5	6
1.	Тема 1. Безопасность в сети Интернет	8	4	4	Входное тестирование. Практические занятия
2	Тема 2. Работа с приложением Госуслуги	4	2	2	Практические занятия
3	Тема 3. Банк онлайн	4	4	-	Тестирование по теме
4	Тема 4. Облачные технологии	6	2	4	Практические занятия
Итоговая аттестация		2		2	Тестирование
Итого		24	12	12	

**2.2. Учебно-тематический план  
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
«Цифровая грамотность»**

Категория слушателей – преподаватели 50+

Срок обучения – 24 академических часа

Форма обучения – очно-заочная с применением дистанционны  
образовательных технологий.

№ п/п	Наименование дисциплин, модулей	Всего , ак.час	В том числе:		
			Лекц ии	Практически е занятия (семинары), лабораторны е работы	Форма контроля
1	2	3	4	5	6
<b>1.</b>	<b>Тема 1. Безопасность в сети Интернет</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>Практические занятия</b>
1.1	Обеспечение безопасности личных данных при работе в различных приложениях и в сети Интернет.	8	4	4	<i>ПР №1 ПР №2</i>
<b>2</b>	<b>Тема 2. Работа с приложением Госуслуги</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>Практические занятия</b>
2.1	Установка, регистрация и использование приложения Госуслуги	4	2	2	<i>ПР №3</i>
<b>3</b>	<b>Тема 3. Банк онлайн</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>Тестирование по теме</b>
3.1	Отслеживание уведомлений об операциях. Оплата ЖКУ, мобильной связи, автоплатежи	4	4		Тестирование по теме
<b>4.</b>	<b>Тема 4. Облачные технологии</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>Практические занятия</b>
4.1	<b>Облачное хранение данных</b>	4	2	2	<i>ПР №4</i>
4.2	<b>Работа с Яндекс.Документы</b>	2	-	2	<i>ПР №5</i>
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	Итоговое тестирование
	<b>Итого</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	



### 2.3. Календарный учебный график

График обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
Форма обучения			
очно-заочная с применением ДОТ	4-6	5	24 часа, 5 дней, 1 неделя

### 2.4. Рабочая программа дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Цифровая грамотность»

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
<b>Тема 1. Безопасность в сети Интернет</b>		
Тема 1.1 Обеспечение безопасности личных данных при работе в различных приложениях и в сети Интернет.	<i>Интерактивная лекция (2 часа)</i>	<i>Входное тестирование.</i> Информационный блок. Надежность паролей, виды мошенничества в Интернете.
	<i>Интерактивная лекция (2 часа)</i>	Информационный блок. Безопасные покупки. Сайты для заказа лекарств, продуктов. Приложения магазинов.
	<i>Практическое занятие (2 часа)</i>	<b>Практическая работа № 1.</b> Изучение сайтов для покупки лекарств, доставки товаров.
	<i>Практическое занятие (2 часа)</i>	<b>Практическая работа № 2.</b> Регистрация на сайте Аптека.ру. Создание надежного пароля при регистрации.
<b>Тема 2. Работа с приложением Госуслуги</b>		
Тема 2.1 Установка, регистрация и использование приложения Госуслуги	<i>Интерактивная лекция (2 часа)</i>	Дискуссионный вопрос: «Для чего нужны Госуслуги»? Возможности приложения. Применение профиля госуслуг в различных ведомствах. Запись к врачу через госуслуги, документы, получение различных выписок. Подключение уведомлений.
	<i>Практическое занятие (2 часа)</i>	<b>Практическая работа № 3.</b> Составление алгоритма заказа выписки лицевого счета ПФР через Госуслуги.
<b>Тема 3. Банк онлайн</b>		
Тема 3.1 Отслеживание уведомлений об операциях. Оплата	<i>Интерактивная лекция (2 часа)</i>	Информационный блок. Возможности банка онлайн. Регистрация. История операций. СМС-банк.
	<i>Интерактивное занятие (2 часа)</i>	Информационный блок.

ЖКУ, мобильной связи, автоплатежи		Подключение автоплатежей, уведомлений. Оплата ЖКУ, Интернета, мобильной связи. <i>Тестирование.</i>
<b>Тема 4. Облачные технологии</b>		
Тема 4.1 Облачное хранение	<i>Интерактивные занятия (2 часа)</i>	Облако. Облачные технологии. Виды облачных дисков. Синхронизация облака с телефоном. Яндекс.Диск.
	<i>Практическое занятие (2 часа)</i>	<b>Практическая работа № 4.</b> Создание личного Яндекс.Диска
Тема 4.2 Работа с Яндекс.Документы	<i>Практическое занятие (2 часа)</i>	<b>Практическая работа № 5.</b> Создание облачных документов. Совместное редактирование
<b>Итоговая аттестация</b>	<i>Практическое занятие (2 часа)</i>	Итоговое тестирование

### 3. Формы аттестации и оценочные материалы

#### 3.1 Промежуточная аттестация: оценочные материалы

##### Входное тестирование

1. Выберите один правильный ответ:

Что такое Интернет-браузер?

- a) Поисковая система
- b) Программа для скачивания файлов
- c) Программа для защиты от вирусов

2. Выберите один правильный ответ:

Условное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения личности или полномочий - это ...?

- a) Логин
- b) Пароль
- d) Гиперссылка

3. Выберите все правильные ответы:

Выберите надежные пароли

- a) 1a2s3d4f5g
- b) master2015
- c) 4i~8GvG{kB
- d) 12345678
- e) %FfXVMv4Du

4. Выберите один правильный ответ

Что нужно, чтобы электронное письмо дошло до адресата?

- a) Адрес электронной почты
- b) Имя адресата
- c) Фото адресата
- d) Текст сообщения

5. Выберите один правильный ответ

Ненужные адресату электронные послания, рекламные письма и т. п., рассылаемые отдельными фирмами по Интернету или электронной почте. Это...?

- a) Приглашение
- b) Спам
- c) Письмо
- d) Файл

«Зачет» по тестированию выставляется при условии выполнения не менее 60% верных ответов.

### **Тест по теме «Банк Онлайн»**

*1. Выберите один правильный ответ:*

Выберите ограничения по созданию логина и пароля в Сбербанк Онлайн?

- a) Не рекомендуется использовать подряд более 3 одинаковых символов или символов, расположенных рядом на клавиатуре
- b) Небезопасно выбирать пароль, который повторяет Ваш логин или старые пароли за последние 3 месяца
- c) все ответы верные

*2. Выберите один правильный ответ:*

Для чего используется линия под логином и паролем?

- a) определение надежности
- b) сохранение цветовой гаммы
- c) рекомендация по подбору красивого имени или пароля

*3. Выберите один правильный ответ:*

Каким цветом выделяется отмененная банком операция?

- a) красный
- b) зеленый
- c) черный

*4. Выберите один правильный ответ:*

Какую кнопку нужно нажать для повторения операции?

- a) Совершить операцию
- b) Повторить платеж
- c) Создать шаблон

«Зачет» по тестированию выставляется при условии выполнения не менее 50% верных ответов.

### **Требования и критерии оценивания практических работ**

**Практическая работа № 1. Изучение сайтов для покупки лекарств, доставки товаров.**

Изучить варианты сайтов, с которых возможно заказать лекарства в ближайшую к дому слушателя аптеку. Просмотреть доступные приложения в магазине телефона для заказа продуктов и товаров первой необходимости (доставка Магнит, Пятерочка, Лента и тд.)

Требования. Оформить в виде таблицы плюсов и минусов каждый из изученных сайтов или приложений. Не менее 3х аптек и не менее 2х магазинов доставки.

Оценка «зачёт» выставляется при выполнении всех требований к работе.

#### **Практическая работа № 2.**

**Регистрация на сайте Аптека.ру. Создание надежного пароля при регистрации.**

Требования. Зарегистрироваться на портале Аптека.ру с применением надежного пароля. Наполнить корзину минимум 2 товарами. Просмотреть корзину.

Оценка «зачёт» выставляется при выполнении всех требований к работе.

#### **Практическая работа № 3.**

**Составление алгоритма заказа выписки лицевого счета ПФР через Госуслуги.**

Требования. Составить письменный алгоритм по заказу выписки лицевого счета ПФР. Осуществить заказ, если это возможно.

Оценка «зачёт» выставляется при выполнении всех требований к работе.

#### **Практическая работа № 4.**

**Создание личного Яндекс.Диска**

Требования. Создать Яндекс.Диск, осуществить вход, изучить возможности

Оценка «зачёт» выставляется при выполнении всех требований к работе.

#### **Практическая работа № 5.**

**Создание облачных документов. Совместное редактирование** Требования. Создать документ (таблицу) на Яндекс.Диске, дать ссылку для редактирования другим слушателям, заполнить чужой документ.

Оценка «зачёт» выставляется при выполнении всех требований к работе.

### **3.2 Итоговая аттестация**

К итоговой аттестации допускаются слушатели, выполнившие все запланированные программой практические работы № 1-5 и тесты по текущим темам с результатом не ниже 60% из предложенных 100% заданий

<b>Форма контроля</b>	<b>Характеристика оценочных материалов</b>
Входное тестирование	Тест в электронном виде: индивидуальный тест из 5. Доступ по ссылке: <a href="https://onlinetestpad.com/fob7vy4mz4kvy">https://onlinetestpad.com/fob7vy4mz4kvy</a>

Текущий контроль	<p><b>Тест</b> по содержанию 3 модуля из 4 заданий в электронной форме. Тест считается выполненным, если слушатели выполнили верно 60% из предложенных 100% заданий. Количество попыток для слушателей не ограничено. Тесты выступают, прежде всего, инструментом самоконтроля усвоения слушателями содержания программы. Содержание заданий обращает внимание слушателей на наиболее важные моменты изучаемой темы. Доступ по ссылке: <a href="https://onlinetestpad.com/j2j5up2youbss">https://onlinetestpad.com/j2j5up2youbss</a></p> <p><b>Практическая работа № 1</b> Оформление в виде таблицы плюсов и минусов каждый из изученных сайтов или приложений. Не менее 3х аптек и не менее 2х магазинов доставки.</p> <p><b>Практическая работа № 2</b> Зарегистрироваться на портале Аптека.ру с применением надежного пароля. Наполнить корзину минимум 2 товарами. Просмотреть корзину.</p> <p><b>Практическая работа № 3</b> Составить письменный алгоритм по заказу выписки лицевого счета ПФР. Осуществить заказ, если это возможно.</p> <p><b>Практическая работа № 4</b> Создать Яндекс.Диск, осуществить вход, изучить возможности</p> <p><b>Практическая работа № 5</b> Создать документ (таблицу) на Яндекс.Диске, дать ссылку для редактирования другим слушателям, заполнить чужой документ Оценка: зачёт/незачёт</p>
Итоговая аттестация	Итоговая аттестация осуществляется на основании совокупности выполненных работ.
	<p><b>Итоговое тестирование</b> Вопросы итогового тестирования содержат вопросы входного тестирования + 10 новых вопросов. К итоговому тестированию допускаются слушатели, выполнившие все запланированные программой поурочные тесты, практические работы и прошедшие процедуру публичного представления управленческого проекта развития системы воспитания и социализации в школе. Предоставляется одна попытка. <b>Оценка:</b> для успешного прохождения итогового тестирования необходимо ответить правильно на 60% из 100%)</p>

--	--

Итоговая аттестация успешно пройдена при условии:

- прохождения итогового тестирования с результатом не менее 60 %.

### **Итоговая аттестация: оценочные материалы**

Вопросы итогового тестирования содержат вопросы входного тестирования + 10 новых вопросов. Доступ по ссылке: <https://onlinetestpad.com/7kv4glmqidgio>

*1. Выберите один правильный ответ:*

Что такое Интернет-браузер?

- a) Поисковая система
- b) Программа для скачивания файлов
- c) Программа для защиты от вирусов

*2. Выберите один правильный ответ:*

Условное слово или набор знаков, предназначенный для подтверждения личности или полномочий - это ...?

- a) Логин
- b) Пароль
- d) Гиперссылка

*3. Выберите все правильные ответы:*

Выберите надежные пароли

- a) 1a2s3d4f5g
- b) master2015
- c) 4i~8GvG{kB
- d) 12345678
- e) %FfXVMv4Du

*4. Выберите один правильный ответ*

Что нужно, чтобы электронное письмо дошло до адресата?

- a) Адрес электронной почты
- b) Имя адресата
- c) Фото адресата
- d) Текст сообщения

*5. Выберите один правильный ответ*

Ненужные адресату электронные послания, рекламные письма и т. п., рассылаемые отдельными фирмами по Интернету или электронной почте. Это...?

- a) Приглашение
- b) Спам
- c) Письмо
- d) Файл

6. Дайте определение понятию облачные технологии.

7. Для чего необходимы облачные хранилища?

8. Выберите один правильный ответ

Каким цветом выделяется отмененная банком операция?

a) красный

b) зеленый

c) черный

9. Выберите один правильный ответ

Государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных услуг в электронной форме

a) универсальная электронная карта

b) портал государственных услуг

c) многофункциональный центр

10. Выберите один правильный ответ

Реализация программы "Электронная Россия" невозможна без

a) всеобщей компьютерной грамотности

b) внедрения специальных отделов во всех государственных организациях

c) многофункциональных центров государственных услуг

11. Выберите один правильный ответ

После регистрации на сайте Госуслуг необходимо:

a) Позвонить на горячую линию

b) Подтвердить учетную запись

c) Заплатить госпошину

12. Выберите один правильный ответ

Каков максимальный процент скидки от Госуслуг на оплату штрафов за нарушения ПДД?

a) 10%

b) 30%

c) 50%

13. Выберите один правильный ответ

Сколько можно сэкономить на госпошлинах, если оплачивать их через Госуслуги?

a) 10%

b) 30%

c) 50%

14. Выберите один правильный ответ

Кто первым отвечает, если вы пишете в техподдержку или группу Госуслуг в социальных сетях?

a) оператор

b) чат-бот

c) Персональный менеджер раздела, по которому у вас вопрос

15. Выберите один правильный ответ

Чего нельзя сделать через Госуслуги?

a) оформить загранпаспорт

- b) подать налоговую декларацию
- c) оформить развод

#### **4. Организационно-педагогические условия реализации программы**

##### **4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

1. Федеральный Закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103023/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/)

2. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 №63-ФЗ. Статья 159.6. Мошенничество в сфере компьютерной информации [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_10699/51c53d82b60ac009745bdea3838d507064c6d3/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/51c53d82b60ac009745bdea3838d507064c6d3/)

##### **Список литературы**

1. Елин В.М. Мошенничество в сфере компьютерной информации как новый состав преступления//Бизнес-информатика. – 2023.- 90с.
2. Карр. Н. Великий переход. Революция облачных технологий / Николас Карр. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021. - 737 с.

##### **Интернет-ресурсы**

1. Как зарегистрироваться на Госуслугах [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/1>
2. Справочное руководство по Сбербанк Онлайн [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://node2.online.sberbank.ru/PhizIC/help.do?id=/private/payments/common/all>

#### **4. Организационно-педагогические условия**

##### **4.1. Материально-техническое обеспечение программы**

Реализация программы предполагает наличие материально-технической базы, соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающим проведение всех видов подготовки слушателей, предусмотренных учебным планом. Материально-техническое обеспечение учебного процесса соответствует требованиям к современной организации образовательного процесса, включает наличие учебных аудиторий, мультимедийные проекторы, ноутбуки, экраны.

Оборудование учебного кабинета:

1. Компьютерный класс и мультимедиа;
2. Доступ к информационно-коммуникационной сети Интернет

Программное обеспечение:

- Операционная система Windows (версия XP и выше);
- Интернет-браузеры MS Internet Explorer, Opera и др;
- Пакет Microsoft Office 2007 или 2010